

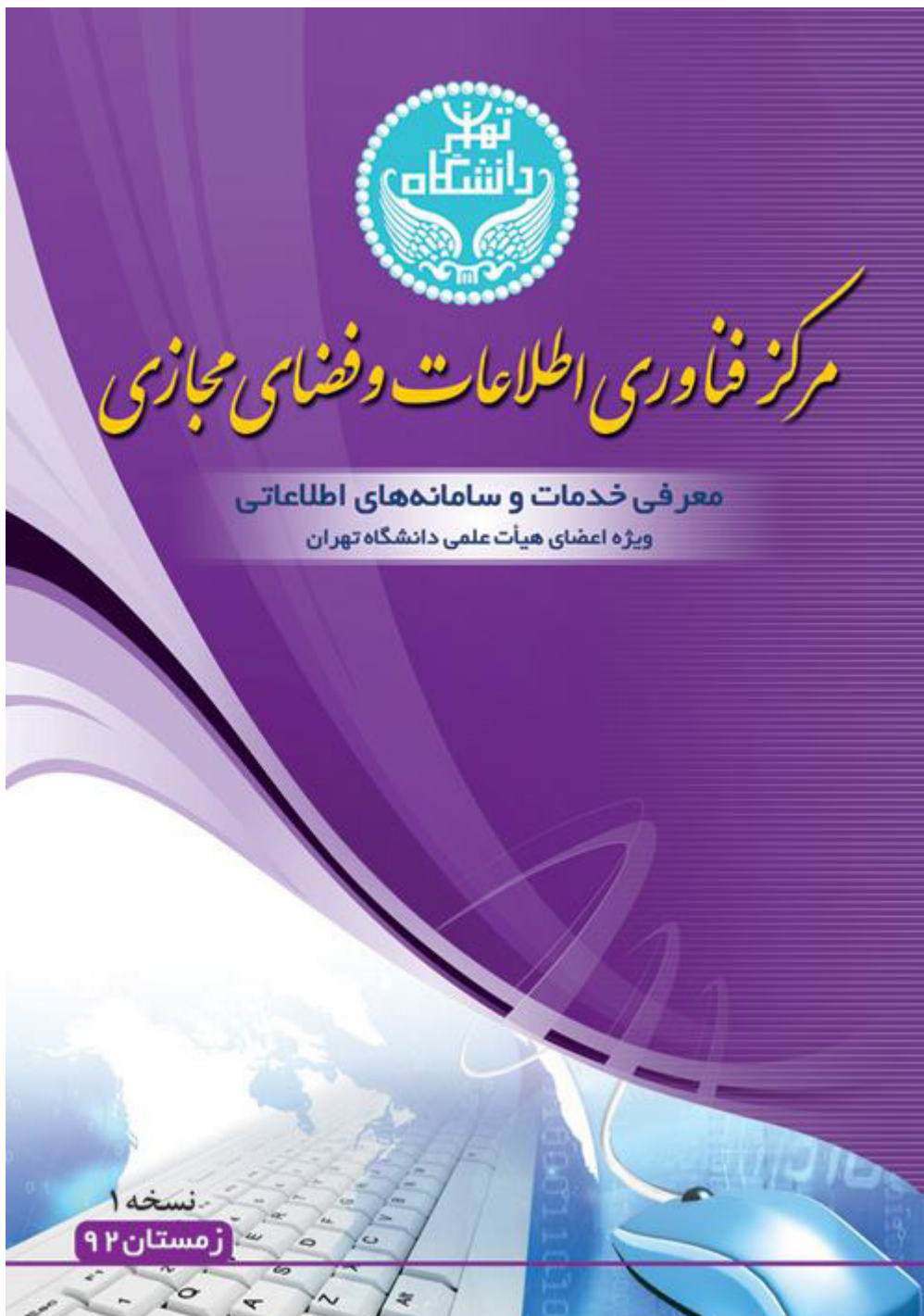


# مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی

معرفی خدمات و سامانه‌های اطلاعاتی  
ویژه اعضای هیأت علمی دانشگاه تهران

نسخه ۱

زمستان ۹۲





باسمه تعالی

عضو هیات علمی؛

افتخار آفرینی دانشگاه تهران به عنوان «نماد آموزش عالی کشور» موهون تلاش‌ها و خدمات ارزنده استادان محترم دانشگاه تهران در آموزش و هدایت دانش پژوهان این مرز و بوم است. مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه سعی نموده است با راه‌اندازی سامانه‌های اطلاعاتی، خدمات مناسبی را ارائه نماید. تعدادی از خدمات سامانه‌های فضای مجازی، که اهمیت و کاربرد بیشتری دارد به شرح ذیل بیان می‌شود:

۱. جهت استفاده از اکثر خدمات، نیازمند داشتن رایانامه (بست الکترونیک) تحت دامنه دانشگاه تهران به صورت `UserID@ut.ac.ir` می‌باشید. (صفحه ۲)
۲. «سامانه جامع آموزش» و «سامانه مدیریت اطلاعات پژوهش و فناوری». (صفحه‌های ۳ و ۵)
۳. «سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات» که از طریق آن می‌توانید مشکلات کاربری خود را در خصوص سامانه‌های مختلف ثبت و رهگیری نمایید. (صفحه ۱۶)

مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه تهران

زمستان ۱۳۹۲



### فهرست خدمات

- ۲ ..... خدمات رایانامه دانشگاه (Email)
- ۳ ..... سامانه جامع آموزش دانشگاه
- ۵ ..... سامانه مدیریت اطلاعات پژوهش و فناوری دانشگاه
- ۶ ..... سامانه الکترونیکی دبیرخانه و گردش مکاتبات دانشگاه
- ۶ ..... سامانه حکم و فیش حقوقی دانشگاه
- ۷ ..... سامانه دسترسی راه دور دانشگاه (VPN)
- ۷ ..... ارتباط تلفنی دانشگاه (Dial-up)
- ۸ ..... سامانه کتابخانه دانشگاه
- ۱۰ ..... سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه
- ۱۱ ..... سامانه فضای شخصی دانشگاه (Home Dir)
- ۱۱ ..... سامانه UTI دانشگاه
- ۱۲ ..... سامانه مدیریت همایش های علمی دانشگاه
- ۱۳ ..... سامانه ضد ویروس متمرکز دانشگاه
- ۱۳ ..... ارائه آمار و اطلاعات دانشگاه
- ۱۴ ..... سامانه هوش سازمانی دانشگاه
- ۱۵ ..... سامانه نظام پیشنهادهای دانشگاه
- ۱۵ ..... پیشخوان (پورتال یکپارچه و شخصی شده خدمات و اطلاعات دانشگاه تهران)
- ۱۶ ..... سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات دانشگاه

## خدمات رایانامه دانشگاه (Email)

مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه، به اعضای محترم هیأت علمی دانشگاه خدمات رایانامه (پست الکترونیک) ارائه می‌دهد. کاربران می‌توانند با پرکردن فرم ثبت‌نام، دارای شناسه کاربری رایانامه به صورت `UserID@ut.ac.ir` شوند. برای ثبت‌نام موارد زیر را ملاحظه و رعایت برخی از آنها ضروری است:

۱ - اگر رایانامه دیگری از واحدهای دانشگاه به صورت `UserID@ABCD.ut.ac.ir` در اختیار دارید مدنظر نمی‌باشد.

۲ - صفحه ثبت‌نام فقط در شبکه داخلی دانشگاه تهران قابل دسترسی است.

۳ - جهت دریافت شناسه کاربری (ID) از نام خانوادگی استفاده شود، در غیر اینصورت شناسه کاربری صادر نمی‌گردد.

۴ - هنگام ثبت‌نام می‌بایست آدرس رایانامه دومی (Gmail, Yahoo, Hotmail, ...) را ذکر کنید. در صورت نیاز به بازیابی گذرواژه، رایانامه دوم کاربرد دارد، سامانه با درخواست شما بطور خودکار لینکی را به آدرس رایانامه دوم شما ارسال می‌کند. با باز کردن لینک ارسالی و پاسخ به آن، گذرواژه جدید را خواهید داشت.

این سامانه دارای دو نسخه جدید و قدیم است. کاربرانی که بخواهند راحت‌تر از فونت‌های فارسی استفاده کنند، نسخه جدید پیشنهاد می‌شود. همچنین امکان پیوست (Attach) فایل‌ها تا حجم 20MB می‌باشد و تغییر گذرواژه فقط در داخل شبکه دانشگاه تهران میسر است. جهت استفاده از برخی سامانه‌ها، داشتن رایانامه با دامنه `@ut.ac.ir` نیاز است زیرا از شناسه کاربری و گذرواژه آن برای ورود به سامانه‌های دیگر استفاده می‌شود و از این بابت حائز اهمیت است.

آدرس سامانه: <https://mail.ut.ac.ir>

آدرس ثبت‌نام: <http://utserv2.ut.ac.ir/register>





## سامانه جامع آموزش دانشگاه

سامانه جامع آموزش، خدمات زیر را در اختیار اعضای هیأت علمی دانشگاه قرار می‌دهد:

### ■ مشاهده اطلاعات جامع اساتید:

اطلاعات دروس و پایان‌نامه‌های اساتید در هر نیمسال تحصیلی از طریق پردازی با همین نام در سامانه میسر است.

### ■ ورود نمرات:

اساتید از طریق این پرداز می‌توانند در بازه زمانی داده شده توسط سامانه، نمرات دروسی را که در هر ترم ارائه می‌دهند ثبت و تأیید نمایند. در صورت اتمام این بازه نیز اساتید می‌توانند با ارسال درخواست تمدید آن به معاون آموزشی پردیس/دانشکده محل خدمت و دریافت تأیید ایشان، عملیات ورود نمره را انجام دهند.

### ■ تأیید انتخاب واحد دانشجویان:

اساتیدی که به عنوان استاد راهنما، استاد راهنمای پایان‌نامه یا سرپرست گرایش تعدادی از دانشجویان در سامانه تعریف شده‌اند، می‌توانند نسبت به تأیید و یا عدم تأیید انتخاب واحد دانشجویان در هر نیمسال در سامانه اقدام نمایند. این امر در حال حاضر در سامانه پیاده‌سازی شده و برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی پردیس دانشکده‌های فنی در حال اجراست. در صورت درخواست سایر پردیس/دانشکده‌ها، این قابلیت در اختیارشان قرار می‌گیرد.

### ■ گزارش‌هایی که برای اساتید مفید است به شرح زیر می‌باشد:

گزارش ۲: لیست دانشجویانی که استاد راهنمای ایشان هستند.

گزارش ۳: برنامه هفتگی اساتید

گزارش ۶: کارنامه ترمی اساتید

گزارش ۷: کارنامه کلی اساتید

گزارش ۹: اطلاعات عمومی اساتید

گزارش ۱۰: اطلاعات آموزشی و آخرین تحصیلات اساتید

گزارش ۱۴۶: لیست دانشجویان دروس خود همراه با عکس

گزارش ۱۹۰: لیست نمرات

گزارش ۲۰۶: برنامه امتحانات دروس

گزارش ۴۶۴: برنامه امتحانات پایان نیمسال

گزارش ۵۰۴: لیست فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی (پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها) اساتید

گزارش ۷۴۵: نتیجه ارزشیابی درس‌های اساتید

گزارش ۱۲۶: لیست حضور و غیاب دانشجویان همراه با عکس

#### ■ زیرسامانه محاسبه حق التدریس و حق التحقیق اساتید:

این زیرسامانه بخشی از سامانه جامع آموزش می‌باشد که در آن بر اساس درس‌ها، پروژه‌ها، حکم استاد و قوانین تعریف شده در سامانه در هر نیمسال محاسبات حق التدریس و حق التحقیق استاد انجام و توسط کارشناس حق التدریس و حق التحقیق تأیید نهایی شده و در گزارشی به حسابداری واحد ارائه می‌گردد. اطلاعات مربوط به حق التدریس و حق التحقیق فنی استاد در هر ترم، از طریق گزارش ۸۰۱ سامانه جامع آموزش دانشگاه قابل دستیابی است.

#### ■ زیرسامانه ارزشیابی:

این زیرسامانه نیز بخشی از سامانه جامع آموزش است که از طریق آن و بر اساس درس‌ها، قوانین و بازه تعریف شده در سامانه، قبل از شروع امتحانات، دانشجویان ارزشیابی دروس استاد را انجام می‌دهند. پس از اعلام نمرات پایان ترم توسط استاد و قفل نتایج ارزشیابی، نتیجه ارزشیابی در قالب گزارش ۷۴۵ برای اساتید در دسترس می‌باشد. همچنین خلاصه نتایج ارزشیابی اساتید نیز در اختیار رئیس و معاون آموزشی پردیس/دانشکده قرار دارد.

آدرس سامانه: <http://ems.ut.ac.ir>





## سامانه مدیریت اطلاعات پژوهش و فناوری دانشگاه

سامانه مدیریت اطلاعات پژوهش و فناوری اعضای هیأت علمی دانشگاه (rtis)، پیاده‌سازی جدیدی از سامانه اطلاعات علمی دانشگاه (ساعد) می‌باشد. این سامانه با رویکردهای جدید پیاده‌سازی پس از حدود ۱۰ سال ارائه خدمات توسط سامانه ساعد، در سال ۱۳۹۲ جایگزین آن شد. ثبت و مدیریت اطلاعات پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشگاه جهت دریافت اعتبار پژوهشی، کارنامه پژوهشی، گزارش‌های ترفیع، ارتقاء و دریافت CV از جمله امکانات سامانه می‌باشد. سامانه جهت دریافت اطلاعات پرسنلی، احکام و دروس ارائه شده با سامانه‌های پرسنلی و آموزش در ارتباط است و جهت احراز هویت از «سامانه احراز هویت مرکزی دانشگاه (CAS)» استفاده می‌کند. لازم به توضیح است همزمان با پیاده‌سازی سامانه جدید، اطلاعات ذخیره شده در سامانه قبلی پالایش و به سامانه مدیریت اطلاعات پژوهش و فناوری منتقل گردید.

### ■ آشنایی با امکانات سامانه:

- ۱ - ورود فعالیت‌ها با انتخاب زبان فعالیت در یک فرم و صرفاً استفاده از یک کار تابل به زبان فارسی
- ۲ - استفاده از DOI جهت ثبت خودکار اطلاعات مقاله
- ۳ - ثبت اطلاعات یک فعالیت و نمایش آن در کار تابل سایر همکاران آن فعالیت در صورتیکه عضو هیأت علمی دانشگاه تهران باشند
- ۴ - انتخاب همکاران هیأت علمی دانشگاه از بانک اطلاعاتی
- ۵ - ثبت فعالیت‌های پژوهشی (مقاله نشریه/همایش، کتاب، اختراع/اکتشاف، طرح‌های بنیادی و کاربردی، کرسی‌های نقد و نظریه پردازی و...)
- ۶ - مشاهده دروس ارائه شده، ورود پایان‌نامه/رساله و فعالیت‌های مربوط به گزارش ارتقاء
- ۷ - مشاهده امتیازهای کسب شده از فعالیت‌های پژوهشی در کارنامه پژوهشی
- ۸ - دریافت گزارش‌های ترفیع و ارتقاء
- ۹ - مشاهده باقیمانده اعتبار پژوهشی
- ۱۰ - تغییر ستون‌های کار تابل و گزارش‌گیری از اطلاعات هر فعالیت بر اساس فیلدهای دلخواه

آدرس سامانه : <https://rtis.ut.ac.ir>

### سامانه الکترونیکی دبیرخانه و گردش مکاتبات دانشگاه

تمامی نامه‌نگاری‌ها و مکاتبات در دانشگاه تهران از طریق این سامانه صورت می‌پذیرد. مأموریت سامانه حذف کاغذ از مکاتبات‌های درون سازمانی، تسریع در روند گردش و پاسخگویی مکاتبات‌ها، انسجام در نگهداری اطلاعات، تسهیل در پیگیری و آرشیو اسناد می‌باشد. این سامانه دارای صفحاتی برای تولید نامه و الصاق پیوست به آن می‌باشد. یکی از ویژگی‌های این سامانه ویراستار متن مستقل از سامانه کاربر (Client) است که هر گونه ابزار ویرایش را در اختیار کاربران قرار می‌دهد. از دیگر مزایای این سامانه می‌توان به ایجاد ارتباط بین نامه‌ها در لایه‌های نامتناهی یاد کرد که کاربر را در امر دنبال کردن چرخه یک سری مکاتبات‌های مرتبط یاری می‌دهد.

آدرس سامانه: <http://eoffice.ut.ac.ir>

### سامانه حکم و فیش حقوقی دانشگاه

کلیه اطلاعات مربوط به فیش حقوقی و نیز احکام پرسنلی کارکنان، هیأت علمی و بازنشستگان دانشگاه تهران در این سامانه نگهداری شده و قابلیت مشاهده و چاپ دارد. بروزرسانی فیش‌های حقوقی در پایان هر ماه کاری و پس از تأیید لیست‌های مربوطه توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی، انجام می‌گیرد. احکام پرسنلی صادره مربوط به هر یک از کارکنان و اعضای هیأت علمی از طریق این سامانه قابل نمایش و چاپ است. علاوه بر این در مقاطع مختلف زمانی (با اعلام اداره کل منابع انسانی و امور رفاهی دانشگاه) ثبت‌نام و تغییرات بیمه تکمیلی از طریق این سامانه انجام می‌شود. توجه: لطفاً در صورت نیاز به تغییر اطلاعات در حکم پرسنلی خود، موضوع را با ارائه مدارک معتبر به کارگزین پردیس/دانشکده محل خدمت اطلاع دهید.

آدرس سامانه: <https://salary1.ut.ac.ir>





### سامانه دسترسی راه دور دانشگاه (VPN)

این سامانه برای کاربرانی است که در بیرون از شبکه‌ی دانشگاه نیاز به ورود به شبکه دانشگاه را دارند تا از خدمات داخلی شبکه‌ی دانشگاه استفاده نمایند. جهت استفاده از این سامانه لازم است اعضای هیأت علمی دسترسی به اینترنت را به نحوی فراهم نمایند (مانند: وایمکس، ADSL و نظایر آن) سپس از طریق VPN به شبکه‌ی دانشگاه متصل شوند. مدت مجاز استفاده از VPN در ماه ۴۰ ساعت می‌باشد. متقاضیان استفاده از این خدمت می‌توانند از طریق رایانامه دانشگاه درخواست خود را به [netsupport@ut.ac.ir](mailto:netsupport@ut.ac.ir) ارسال و یا درخواست خود را از طریق وبگاه [its3.ut.ac.ir](http://its3.ut.ac.ir) ثبت نمایند. برای استفاده از این سامانه لازم است کاربران دارای رایانامه دانشگاه به صورت [@ut.ac.ir](mailto:@ut.ac.ir) باشند.

### ارتباط تلفنی دانشگاه (Dial-up)



اعضای هیأت علمی دانشگاه می‌توانند با داشتن شناسه کاربری و گذرواژه رایانامه، اقدام به فعال‌سازی dial-up نمایند. این خدمت با توجه به دسترسی بودن شبکه‌های پرسرعت نظیر ADSL، متقاضی کمی دارد. پس از ارتباط موفقیت آمیز از طریق dial-up دسترسی به شبکه دانشگاه و منابع علمی میسر خواهد بود. برای استفاده از این سامانه لازم است کاربران دارای رایانامه دانشگاه به صورت [@ut.ac.ir](mailto:@ut.ac.ir) باشند.

آدرس فرم ثبت‌نام: <http://utserv2.ut.ac.ir/register>

## سامانه کتابخانه دانشگاه

در این سامانه مجموعه‌ای از سامانه‌های کتابخانه‌ای مختلف شامل: سامانه اتوماسیون کتابخانه‌ای، فهرستگان کتابخانه‌های دانشگاه و پایگاه‌های منابع الکترونیکی گردآوری شده است. سامانه کتابخانه دارای زیرسامانه‌های زیر است:

### زیرسامانه جستجو:

تمامی منابع کتابخانه‌ای موجود (کتاب‌ها، نشریه‌ها، پایان‌نامه‌ها، اسناد تاریخی، نسخه‌های خطی و...) در کتابخانه‌های دانشگاه تهران قابل جستجو است.

### زیرسامانه پایان‌نامه:

پایان‌نامه‌های دانشجویان تحصیلات تکمیلی را پس از بارگذاری ۱۵ صفحه اول و فهرست‌نویسی و تأیید نهایی، در اختیار کاربران قرار می‌دهد.

### زیرسامانه نشریات:

کلیه نشریات مربوط به دانشکده‌ها و نشریات خریداری شده قابل جستجو است.





### درخواست کتاب از مخزن:

کلیه اعضای در داخل شبکه دانشگاه می‌توانند پس از جستجوی کتاب مورد نظر، در صورتی که در مخزن بسته کتابخانه مرکزی موجود باشد، درخواست را به مخزن ارسال نمایند.

### دانشیار:

موتورهای جستجو برای جستجوی پایگاه‌های اطلاعاتی خریداری شده مورد استفاده قرار می‌گیرند و امکان جستجوی مقالات و کتاب‌های خریداری شده با نسخه دیجیتال وجود دارد. لازم است اعضای هیأت علمی در این پایگاه‌ها، با استفاده از رایانامه دانشگاه عضو شوند تا امکان دسترسی به این پایگاه‌ها برایشان میسر گردد.

### منابع اطلاعات علمی:

در این قسمت پایگاه‌های خریداری شده به صورت مجزا وجود دارد و اعضای هیأت علمی با مراجعه به هر یک از این پایگاه‌ها می‌توانند مقالات و کتاب‌های الکترونیکی موجود را جستجو نمایند. لازم به توضیح است که جستجوی این منابع فقط از داخل شبکه دانشگاه امکان‌پذیر می‌باشد.

آدرس سامانه: <http://dlib.ut.ac.ir>



### سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه

در این سامانه کلیه فرایندهای مربوط به دریافت، داوری، ویراستاری و نشر مجلات علمی با ارائه نقش‌های مختلف (نویسنده، داور، ویراستار، دبیر تخصصی و سردبیر) پوشش داده می‌شود. از این سامانه جهت مدیریت انتشار الکترونیک مجلات استفاده می‌شود. این سامانه از سال ۱۳۸۳ با هدف آرشيو نشریات و فراهم نمودن امکان جستجو و دریافت متن کامل مقالات منتشر شده در نشریات دانشگاه تهران ارائه خدمت می‌نماید و از سال ۱۳۹۲ نسخه جدیدی از آن مورد بهره‌برداری قرار گرفته است.

#### آشنایی با امکانات سامانه:

- ۱ - وبگاه اختصاصی دو زبانه برای نشریات علمی-پژوهشی و علمی-ترویجی
- ۲ - عضویت در سامانه و ارسال مقاله به صورت برخط
- ۳ - پیگیری مراحل ارسال مقاله توسط نویسنده به صورت برخط
- ۴ - جستجو و دریافت مقالات به صورت تمام متن
- ۵ - دسترسی به مقالات بر اساس شماره و نسخه نشریه و بر اساس موضوعات تعریف شده
- ۶ - ارسال خودکار رایانامه پس از هر ارجاع

آدرس سامانه: <http://journal.ut.ac.ir>





## سامانه فضای شخصی دانشگاه (Home Dir)

این سامانه صندوق نگهداری فایل شخصی کاربر در فضای مجازی است. مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه جهت سهولت در نگهداری و دسترسی به فایل‌های الکترونیکی، فضایی را به حجم ۱ گیگابایت در اختیار کاربران دانشگاه قرار می‌دهد. دسترسی کاربران به این صندوق در هر نقطه از شبکه‌ی داخلی دانشگاه میسر است. برای در اختیار داشتن این فضا می‌بایست آدرس رایانامه دانشگاه تهران داشته باشید و با استفاده از شناسه کاربری و گذرواژه رایانامه می‌توانید از فضای شخصی خود استفاده کنید. توجه شود صفحه ورود این سامانه فقط در شبکه داخلی دانشگاه تهران قابل رؤیت است. نحوه استفاده از طریق رابط وب (داخل شبکه دانشگاه) و هم از طریق نصب نرم‌افزار بر روی سیستم عامل ویندوز میسر است. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای سامانه مراجعه نمایید.

آدرس سامانه: <http://homedir.ut.ac.ir>

آدرس فرم ثبت‌نام سامانه: <http://utserv2.ut.ac.ir/register>



## سامانه UTI دانشگاه

این سامانه جهت تسریع و تسهیل دسترسی دانشگاه به اینترنت است و لذا پهنای باند جداگانه‌ای برای خدمات سامانه‌ی UTI در نظر گرفته شده است. برای استفاده از این سامانه لازم است:

- ۱ - کاربر در داخل شبکه دانشگاه بوده و دارای رایانامه دانشگاه به صورت [@ut.ac.ir](mailto:ut.ac.ir) باشد.
- ۲ - نرم‌افزار UTI را از آدرس زیر دریافت نموده و بر روی کامپیوتر اجرا کنید.
- ۳ - در حال حاضر این نرم‌افزار، بر روی سیستم عامل‌های ویندوز قابل اجرا است.

خدمات دسترسی به اینترنت در این سامانه پس از وارد کردن شناسه کاربری و گذرواژه رایانامه، قابل دسترسی است. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای سامانه در آدرس زیر مراجعه نمایید:

[http://utserv2.ut.ac.ir/manual/UTI\\_help](http://utserv2.ut.ac.ir/manual/UTI_help)

### سامانه مدیریت همایش های علمی دانشگاه

سامانه‌ی مدیریت همایش های علمی دانشگاه با ایجاد بستری الکترونیکی امکان مدیریت همایش های مختلف و فرآیندهای مربوط به برگزاری همایش از جمله: فراخوان، دریافت آثار، داوری، تعریف کارگاه های آموزشی، ثبت نام و اعلام نتایج داوری را به صورت برخط فراهم می کند. این سامانه دارای سه بخش اصلی اطلاع رسانی از طریق وبگاه همایش، مدیریت دریافت و رهگیری مقالات و داوری الکترونیک مقالات می باشد. سامانه پس از پایان همایش امکان آرشیو اطلاعات را به طور جداگانه فراهم می نماید.

#### ■ آشنایی با امکانات سامانه:

- ۱ - دریافت مقاله از نویسندگان و پوشش فرآیندهای مربوط به داوری به صورت برخط
  - ۲ - رهگیری کامل وضعیت مقاله توسط نویسنده
  - ۳ - ایجاد بانک اطلاعاتی از تاریخچه مقالات
  - ۴ - داوری برخط مقالات و طراحی فرم های داوری
  - ۵ - اعلام نتیجه داوری
  - ۶ - آرشیو مقالات همایش های پیشین
  - ۷ - مدیریت نمایشگاه
  - ۸ - مدیریت حمایت کنندگان
  - ۹ - برگزاری مسابقه در همایش ها
  - ۱۰ - آگاهی از اخبار مربوط به همایش ها
  - ۱۱ - مدیریت زمانبندی برنامه های همایش
  - ۱۲ - صدور کارت شرکت در برنامه
- تمامی اعضای هیأت علمی دانشگاه پس از موافقت اداره کل خدمات پژوهشی و انتشارات دانشگاه می توانند از خدمات این سامانه بهره مند شوند
- آدرس سامانه: <http://conference.ut.ac.ir>





## سامانه ضد ویروس متمرکز دانشگاه

به منظور مدیریت و پشتیبانی متمرکز مقابله با ویروس‌های رایانه‌ای، مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه پس از بررسی‌های فنی، مجوز ضد ویروس قدرتمند McAfee را به همراه خدمات پشتیبانی آن انتخاب و تهیه نموده است. تمامی کاربران در هر یک از واحدهای دانشگاه می‌توانند از این ضد ویروس استفاده نمایند. در صورت نصب و تنظیم این ضد ویروس، بروزرسانی آن بصورت خودکار و روزانه از سرویس دهنده در شبکه‌ی داخلی (LAN) دانشگاه میسر خواهد بود. برای کسب اطلاعات بیشتر و آگاهی از نحوه‌ی نصب و استفاده از ضد ویروس به آدرس زیر مراجعه فرمایید:

<http://utserv2.ut.ac.ir/manual/McAfee-help>



## ارائه آمار و اطلاعات دانشگاه

این خدمت گزارش‌های آماری مجاز از بانک‌های اطلاعاتی دانشگاه و انواع داده‌های آماری، در جهت انجام پروژه‌های تحقیقاتی (جهت عضو یا دانشجوی تحت هدایت) در اختیار قرار می‌دهد. اعضای هیأت علمی می‌توانند با ارائه درخواست رسمی، از این خدمت استفاده نمایند. این درخواست لازم است به امضای رئیس یا معاون پژوهشی پردیس/دانشکده و خطاب به رئیس مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه شامل این موارد باشد:

■ موضوع پروژه/پایان‌نامه یا تحقیق

■ اقسام اطلاعاتی مورد نیاز

■ آدرس رایانامه (در دامنه دانشگاه تهران)

پس از بررسی درخواست توسط کارشناسان، (و تبادل نظر در موارد لازم) اطلاعات تهیه و به آدرس رایانامه متقاضی ارسال می‌شود. جهت تسریع و تسهیل در بهره‌مندی و رعایت اصول امنیتی می‌بایست آدرس رایانامه با پسوند @ut.ac.ir جهت دریافت اطلاعات اعلام گردد.

## سامانه هوش سازمانی دانشگاه

هوش سازمانی، فناوری جدیدی است که پس از جمع آوری، ذخیره، پاکسازی، تجمیع، تحلیل و بازیابی اطلاعات، فرآیند تصمیم‌گیری را برای مدیران آسان می‌سازد. تجزیه و تحلیل‌های اطلاعاتی در هوش سازمانی با ایجاد درک صحیحی از وضعیت فعلی، چشم‌انداز آینده‌ی سازمان را ترسیم نموده و در ارائه دیدگاه بلند مدت و استراتژیک به مدیران کمک می‌نماید. سامانه هوش سازمانی دانشگاه تهران، به منظور دسترسی سریع و آسان مدیران دانشگاه به اطلاعات مدیریتی طراحی شده است و اطلاعات گوناگونی مانند: پرسنلی، آموزشی، پژوهشی، اداری، مالی، کتابخانه‌ای و... در این سامانه موجود می‌باشد.

### ■ آشنایی با امکانات سامانه:



**Business Intelligence**

- ۱ - سرعت در پیاده‌سازی و اجرا
  - ۲ - سرعت و راحتی در تجزیه و تحلیل اطلاعات
  - ۳ - امکان پیاده‌سازی تصمیم‌گیری هوشمند (what-if)
  - ۴ - امکان تهیه‌ی گزارش‌های دوره‌ای و توزیع آنها به مخاطب خاص
  - ۵ - امکان نمایش خروجی گزارش‌ها در قالب چاپی، PDF، Excel
  - ۶ - امکان ساخت سامانه‌های ترکیبی (چندین سامانه را می‌توان ترکیب نمود و یک زیرسامانه جدید ایجاد کرد).
  - ۷ - امکان بازخوانی تمام فایل‌های اطلاعاتی در قالب XML، HTML، فایل‌های متنی، فایل‌های Excel و کلیه بانک‌های اطلاعاتی نظیر Oracle، Sql Server و ...
  - ۸ - تحت پوشش قرار دادن زبان فارسی
- دسترسی به سامانه هوش سازمانی برای مدیران ارشد و میانی ستاد دانشگاه و پردیس/دانشکده امکان‌پذیر می‌باشد و منطبق با سند سیاست‌های تعیین سطح دسترسی کاربران هوش سازمانی مصوب شورای راهبردی طرح استقرار دانشگاه دوفضایی مورخ ۱۶ / ۳ / ۱۳۹۱ ایجاد می‌گردد.
- آدرس سامانه: <http://bis.ut.ac.ir>





### سامانه نظام پیشنهادهای دانشگاه

شکی نیست که برای هر چه بهتر بودن و هر چه بهتر شدن باید از نقطه نظرات دیگران بهره برد. اعضای هیأت علمی دانشگاه می‌توانند پس از ثبت نام در این سامانه، نظر خود را درباره‌ی هر موضوعی که به دانشگاه مرتبط باشد، ثبت نمایند. در صورتی که پیشنهاد دارای فایل ضمیمه باشد، این امکان فراهم شده که بتوان آن را همراه با نظرات پیشنهادی، پیوست نمود. دبیرکل نظام پیشنهادهای دانشگاه پس از دریافت پیشنهاد، آن را برای بررسی، تصویب و امتیازدهی به کمیته‌های زیر نظر خود (پژوهشی و فناوری اطلاعات - اداری، مالی و پشتیبانی - آموزشی، دانشجویی و فرهنگی)، ارسال می‌نماید.

دانشگاه، امیدوار است با همفکری و همیاری اعضای هیأت علمی خود گام مهمی در ارائه خدمات مناسب و سریع و نیز پیشبرد اهداف و پیشرفت روزافزون دانشگاه و جامعه‌ی دانشگاهی بردارد.

آدرس سامانه: <http://sgst.ut.ac.ir>

### پیشخوان (پورتال یکپارچه و شخصی شده خدمات و اطلاعات دانشگاه تهران)

در این پورتال کاربران پس از ورود، قادر خواهند بود به اطلاعات و خدمات ارائه شده در بستر فناوری اطلاعات به صورت یکپارچه دسترسی پیدا کنند. مواردی از قبیل پیوند به سامانه‌های اطلاعاتی دانشگاه، اخبار و اطلاعیه‌ها، پیام بهداشتی، حدیث هفته و ... در این پورتال در دسترس کاربران می‌باشد.

این پورتال در حال حاضر به صورت آزمایشی راه‌اندازی شده و به تدریج بر امکانات و قابلیت‌های آن افزوده خواهد شد. از جمله مزایای پیشخوان این است که کاربران پس از ورود به پورتال برای ورود به تعدادی از سامانه‌ها نیاز به وارد کردن مجدد شناسه کاربری و رمز عبور نیستند. همچنین در این پورتال، هر کاربر قادر خواهد بود با توجه به نیاز و سلیقه خود محیط پورتال را شخصی سازی کند. به این معنی که نوع و محل قرارگیری عناصر پورتال (پورتال‌ها) و نیز تنظیمات هر پورتال را شخصاً تعیین کند.

آدرس پیشخوان: <http://my.ut.ac.ir>

### سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات دانشگاه

با توجه به ایجاد و توسعه سامانه‌های گوناگون و استفاده فراوان کاربران دانشگاه تهران از خدمات و سامانه‌ها، این مرکز اقدام به راه‌اندازی «سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات» به روش "ticketing" نموده است. اعضای هیأت علمی دانشگاه می‌توانند مشکلات و درخواست‌های خود را در خصوص استفاده از سامانه‌ها، از طریق این سامانه ثبت و با دریافت کد رهگیری از مراحل انجام درخواست خود آگاه شوند. سامانه مذکور از دو طریق: اول ارتباط با مرکز تماس در ساعات اداری با شماره تماس‌های ۶۱۱۲۱۱۶ و ۶۱۱۲۱۱۷ (جمعاً ۱۳ خط) و دوم از طریق وبگاه با آدرس <http://its3.ut.ac.ir> پاسخگوی کاربران می‌باشد. پیشنهاد می‌شود اعضای هیأت علمی دانشگاه برای استفاده آسان‌تر و دریافت پاسخ سریع‌تر، از روش دوم برای ثبت مشکلات خود اقدام نمایند. از مزایای دیگر این سامانه، می‌توان به کاهش خطاهای معمول که در روش سنتی پشتیبانی وجود دارد اشاره کرد. این سامانه مدرن از فراموش کردن جزئیات درخواست، عدم ثبت و زمان پاسخگویی طولانی جلوگیری می‌نماید. سامانه مذکور کاربر را قادر می‌سازد تا در کمترین زمان ممکن درخواست‌های خود را ثبت، پیگیری و مدیریت نمایند.

اعضای هیأت علمی دانشگاه می‌توانند با مراجعه به آدرس وبگاه «سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات دانشگاه» پس از درج شناسه کاربری و گذرواژه که همان مجوز حساب کاربری رایانامه دانشگاه است، درخواست خود را ثبت کنند. لازم به توضیح است که بعد از ثبت درخواست امکان پیگیری از دو طریق سامانه پشتیبانی و حساب کاربری رایانامه فراهم و نیازی به مراجعه حضوری به این مرکز نمی‌باشد.





## دسترسی سریع

نام سامانه	آدرس سامانه
رایانامه دانشگاه (Email)	<a href="https://mail.ut.ac.ir">https://mail.ut.ac.ir</a>
خدمات شبکه دانشگاه	<a href="http://utserv2.ut.ac.ir/register">http://utserv2.ut.ac.ir/register</a>
سامانه جامع آموزش دانشگاه	<a href="http://ems.ut.ac.ir">http://ems.ut.ac.ir</a>
سامانه مدیریت اطلاعات پژوهش و فناوری دانشگاه	<a href="https://rtis.ut.ac.ir">https://rtis.ut.ac.ir</a>
سامانه الکترونیکی دبیرخانه و گردش مکاتبات دانشگاه	<a href="http://eoffice.ut.ac.ir">http://eoffice.ut.ac.ir</a>
سامانه حکم و فیش حقوقی دانشگاه	<a href="https://salary1.ut.ac.ir">https://salary1.ut.ac.ir</a>
سامانه کتابخانه	<a href="http://dlib.ut.ac.ir">http://dlib.ut.ac.ir</a>
سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه	<a href="http://Journal.ut.ac.ir">http://Journal.ut.ac.ir</a>
سامانه مدیریت همایش‌های علمی دانشگاه	<a href="http://conference.ut.ac.ir">http://conference.ut.ac.ir</a>
سامانه هوش سازمانی دانشگاه	<a href="http://bis.ut.ac.ir">http://bis.ut.ac.ir</a>
سامانه نظام پیشنهادهای دانشگاه	<a href="http://sgst.ut.ac.ir">http://sgst.ut.ac.ir</a>
پیشخوان (پورتال یکپارچه و شخصی شده خدمات و اطلاعات دانشگاه تهران)	<a href="http://my.ut.ac.ir">http://my.ut.ac.ir</a>
سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات دانشگاه	<a href="http://its3.ut.ac.ir">http://its3.ut.ac.ir</a>
وبگاه مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه	<a href="http://citc.ut.ac.ir">http://citc.ut.ac.ir</a>
وبگاه دانشگاه تهران	<a href="http://ut.ac.ir">http://ut.ac.ir</a>

University of Tehran  
Center of Information  
Technology & Cyberspace



تهران، بلوار کشاورز  
بین خیابان ۱۶ آذر و جلالیه، پلاک ۲۶۸  
کد پستی: ۱۴۱۷۶۳۳۸۶۱  
تلفن: ۶۶۴۰۶۱۸۶ / شماره: ۸۸۹۶۵۷۸۱  
وبگاه: <http://citic.ut.ac.ir>  
رایانامه: [citic@ut.ac.ir](mailto:citic@ut.ac.ir)